組合員さん ～事務局員がおじゃまします～ こんにちは！

◀TDYリモデル作品コンテスト最優秀賞作品（2017年）

▲本社前で撮影した社員の集合写真

▲地域の祭りにも応援・参加

◀TDYリモデル作品コンテスト優秀賞（2019年）

株式会社 グッディーホーム様

（東京都武蔵野市）

今月は武蔵野市で活動されているグッディーホームの卯月社長を訪ねました。卯月社長は、『街の住医』を掲げてご活動され、リピート率は80％超とのこと。その秘訣や重視されていることを伺いました。

必要な時にお役に立てるリフォーム会社を目指して

基本理念である「約束・継続・感謝」という3つのキーワードには、お客様が必要な時にお役に立てる住まいのパートナーでありたいという想いが込められています。「約束を継続して積み重ねることで信頼関係が生まれ、感謝していただける。」という卯月社長に経営への信念が感じられました。

◀▼全国リフォーム合同会議の様子

リフォーム提案で大切なのはお客様の「将来」

2019年の「TDYリモデルスマイル作品コンテスト」では3部門で受賞されています。リフォームの提案で重視していることを尋ねると、「お客様の将来を見据えた提案を心がけています。要望されたことだけを形にするのではなく、プロとしてプラスアルファの提案が大切です。また、自分の大切な方々（親、兄弟、親友等々）に提案する気持ちで一歩踏み込んで考え、仕事を受注する為の提案にならないように注意しています。」と卯月社長。〝出会ったお客様とは一生涯のお付き合いをする〟という創業時の精神が息づいていることを実感させられました。

また、卯月社長は（一社）全国リフォーム合同会議の理事も務められており、加盟企業の経営者だけでなく社員も集まって、討議を行い高め合っているそうです。「2021年は、リフォームを通じて出会った方々にとって必要な組織の姿を、同志とともに追求していきます。」と卯月社長に2021年の志を熱く語って頂きました。

卯月社長からの一言

▲代表取締役 卯月靖也 様

お客様から選んでいただける組織になる為に、人としてどんな行動をするべきかを大切にしております。そのうえで本当に大切なお客様とのご縁を末永く継続していくことで、地域密着企業として存在価値のあるリフォーム会社を目指しています。

「一生のお付き合い」の秘訣は、技術や知識もさることながら、何よりもハートでお客様とお付き合いする卯月社長のお姿にあると実感させられました。

（事務局／家富）

木耐協マンスリーレポート 2021年1月 vol.265
発行●国土交通大臣認可法人 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合 発行人●小野秀男 編集●関 厚介、伊藤健三、渥美寿子
東京都千代田区麹町2-12-1グランアウス麹町7F tel 03-6261-2040 fax 03-6261-2041